

Message du président et chef de la direction

Après une année dominée par le virus de la COVID-19, qui a bouleversé nos vies, la vaccination donne l'espoir de jours meilleurs. Au moment où j'écris ces quelques lignes, la pandémie est loin d'être terminée, mais on peut croire que le pire est passé.

La Société financière IGM est motivée par le rôle qu'elle peut jouer dans la construction d'un avenir plus radieux avec ses clients et partenaires. En offrant des services et des conseils en planification financière, nous pouvons aider les Canadiens à atteindre leurs objectifs et à assurer leur avenir financier. En investissant dans des entreprises et des solutions sensibles aux enjeux ESG, nous pouvons nous attaquer à des problèmes mondiaux tels que les changements climatiques et accroître la résilience de la société face aux défis de demain. En collaborant avec nos partenaires dans le secteur et les collectivités, nous pouvons amplifier notre impact positif et faire avancer les choses sur le plan du développement durable à l'échelle de la planète.

En réaction aux événements de 2020, qui nous ont montré que les problèmes systémiques peuvent bouleverser le monde en un rien de temps, on se mobilise de plus en plus pour bâtir un avenir plus équitable, plus inclusif et plus durable pour toutes les parties prenantes, y compris les actionnaires. Nous nous rallions à ce mouvement.

Au service de nos employés, de nos clients et de nos collectivités

Notre priorité, en 2020, était bien évidemment de contribuer à freiner la propagation du virus de la COVID-19. Nous avons vite compris que, si nous voulions être là pour nos clients, nous devions à tout prix protéger nos employés et nos conseillers et veiller à leur bien-être. Ce principe a été à la base de bon nombre des décisions que nous avons prises tout au long de la pandémie : notre engagement à ne supprimer aucun emploi en raison de la COVID-19 en 2020, le passage en mode télétravail et la bonification de nos programmes de santé et de mieux-être, pour ne nommer que celles-là.

Comme nos clients étaient nombreux à vouloir se faire rassurer et guider relativement aux enjeux financiers engendrés par la crise de la COVID-19, nous leur avons tendu la main et sommes rapidement passés d'un service assuré principalement en personne à un environnement virtuel. Plutôt que de limiter nos services à nos seuls clients, nous avons mis en place des programmes comme Toujours présents, un programme d'IG Gestion de patrimoine qui offrait des conseils et des renseignements gratuits aux propriétaires de petites et de moyennes entreprises. Mackenzie, quant à elle, a mis des spécialistes et des analyses à la disposition des conseillers financiers canadiens dans le cadre d'une campagne sur la volatilité des marchés qui visait à offrir des « perspectives apaisantes en période d'incertitude sur les marchés ».

Tout au long de l'année, nous avons été actifs dans nos collectivités en aidant les citoyens les plus vulnérables à traverser la crise de la COVID-19 et en maintenant nos programmes de dons, de collecte de fonds et de bénévolat, quoique sous une forme modifiée.

Progresser dans la voie du développement durable

À titre d'organisation de services financiers et de répartiteur de capital pour des entreprises et des gouvernements du monde entier, nous pouvons jouer un énorme rôle en militant pour les changements qui doivent s'opérer dans le monde. Je suis heureux d'être à la tête d'une entreprise dont le développement durable fait partie intégrante de l'identité et de la gestion de ses activités, et où les gens sont d'ardents acteurs de changement.



James O'Sullivan
Président et chef
de la direction,
Société financière IGM

En 2020, nous nous sommes concentrés sur trois points qui revêtent de plus en plus d'importance pour la réussite de notre entreprise et où, en tant que gestionnaires de patrimoine et d'actif, nous pouvons avoir le plus grand impact :

Bâtir la confiance en matière de finances – En aidant les Canadiens à comprendre leurs finances personnelles et à assurer leur avenir financier, nous leur permettons de bâtir leur confiance en matière de finances et d'apaiser l'une de leurs plus grandes préoccupations. Ce principe est au cœur même de notre entreprise et de notre action sociale, et nous voulons en faire plus à cet égard. C'est dans cette optique qu'IG a pris son Engagement Soyez maître de votre avenir envers les Autochtones, en 2020, qui prévoit le versement de 5 millions de dollars sur cinq ans aux communautés autochtones du Canada. La pièce maîtresse de cette campagne est le nouveau partenariat avec Prospérité Canada qui vise à renforcer la confiance financière des Autochtones vivant dans des communautés rurales isolées.

Améliorer la diversité, l'équité et l'inclusion dans le secteur financier – Même si ce n'est pas d'hier que nous accordons une place importante à la diversité et à l'inclusion, nous avons pris la résolution de militer plus activement pour le changement dans la foulée des incidents tragiques d'injustice raciale dont nous avons été témoins en 2020. Toutes les sociétés en exploitation d'IGM se sont engagées publiquement à mettre fin au racisme systémique envers les Noirs en signant l'Initiative BlackNorth. Mackenzie et IG Gestion de patrimoine sont également devenus des signataires fondateurs de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion, qui scelle leur engagement à prendre des mesures concrètes pour promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de leurs organisations et dans l'ensemble de leurs portefeuilles.

« En réaction aux événements de 2020, qui nous ont montré que les problèmes systémiques peuvent bouleverser le monde en un rien de temps, on se mobilise de plus en plus pour bâtir un avenir plus équitable, plus inclusif et plus durable pour toutes les parties prenantes, y compris les actionnaires. Nous nous rallions à ce mouvement. »

Favoriser l'investissement durable – L'investissement durable gagne en popularité. De plus en plus de gens veulent obtenir de meilleurs rendements ajustés selon le risque tout en ayant un impact social et environnemental positif. Pour répondre à la demande, Mackenzie, IG Gestion de patrimoine et IPC continuent à améliorer leurs pratiques en matière d'investissement durable. En 2020, Mackenzie a fait l'acquisition de Greenchip Financial, une société canadienne qui se consacre exclusivement à l'économie environnementale depuis 2007. Le Fonds d'actions mondiales de l'environnement Mackenzie met l'accent sur les occasions dans le secteur de l'environnement, notamment dans la transition énergétique des énergies fossiles aux énergies renouvelables; fait intéressant, il s'agit du fonds ayant connu la plus forte croissance en 2020.

Nous prenons des mesures pour lutter contre les changements climatiques, et nous avons été reconnus par le CDP pour notre leadership en matière de divulgation de l'information relative aux changements climatiques pour la quatrième année consécutive en 2020. La mise en œuvre de toutes les recommandations du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) figure désormais en tête de nos priorités.

Pour être un chef de file de l'investissement durable et faire la promotion de pratiques d'affaires durables et responsables, il faut prêcher par l'exemple. Nous nous efforçons continuellement d'évoluer dans ce que nous faisons et d'être transparents pour nos parties prenantes. Et nous sommes fiers que nos efforts soient reconnus, notamment par Corporate Knights, qui nous a placés en 29^e position de son palmarès 2021 des 100 sociétés les plus durables au monde. Nous nous y sommes également classés en première position parmi toutes les entreprises de services de placement au monde et les entreprises de services financiers en Amérique du Nord.

Toutes ces réalisations témoignent du talent et de l'engagement de nos employés, et nous leur en sommes reconnaissants. C'est grâce à eux que nous avons pu triompher de l'adversité en 2020. Nous sommes confiants en l'avenir que nous pouvons bâtir ensemble.

Cordialement,



James O'Sullivan

Président et chef de la direction